

# ŠTANDARDNÉ EURÓPSKE INFORMÁCIE O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

## Dovolenková karta

### 1. Totožnosť a kontaktné údaje veriteľa/sprostredkovateľa spotrebiteľského úveru

Veriteľ	Všeobecná úverová banka, a.s., Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo 341/B, IČO 31320155
Adresa	Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25,
Sprostredkovateľ úveru	Consumer Finance Holding, a.s., IČO:35 923 130 („Správca“)
Adresa	Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok

### 2. Opis hlavných vlastností spotrebiteľského úveru

Druh spotrebiteľského úveru	Revolvingový bezúčelový spotrebiteľský úver s vykonávaním platobných operácií prostredníctvom kreditnej platobnej karty s logom MasterCard.
Celková výška spotrebiteľského úveru (Maximálna výška alebo celková čiastka, ktorá bola dohodnutá v zmluve o spotrebiteľskom úvere)	Úverový rámec: od 300 do 3 000 €
Podmienky, ktoré upravujú čerpanie peňažných prostriedkov (Akým spôsobom a kedy spotrebiteľ dostane peniaze)	Čerpanie sa uskutočňuje výberom hotovosti z Bankomatu, u Obchodníka, bezhotovostnou platbou u Obchodníka alebo prevodom peňažných prostriedkov Bankou na účet uvedený v Žiadosti/Zmluve. Pre platby za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance) a tiež pre bezhotovostný prevod prostriedkov je výška Maximálneho denného limitu zhodná s nevyčerpanou čiastkou Úverového rámca. Pre výber hotovosti z bankomatu je stanovený limit vo výške 1/3 Úverového rámca. Podmienky čerpania sú prijaté a schválené Žiadosťou, vydaním Karty, vydaním Potvrdzujúceho listu a dorúčením PIN.
Doba trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Doba neurčitá
Splátky a prípadne poradie, v ktorom sa budú splátky poukazovať	od 10 do 100 € Ak bol na Kartovom účte zaznamenaný pohyb, Správca vystaví v Deň uzávierky Výpis. Klient je povinný uhradiť Povinnú splátku vo výške uvedenej vo Výpise tak, aby úhrada bola pripísaná na Kartový účet najskôr v deň nasledujúci po Dni uzávierky a najneskôr v Deň splatnosti. Deň splatnosti je 45. deň od 1. dňa predchádzajúceho mesiaca a bude uvedený vo Výpise. Klient je oprávnený kedykoľvek splatiť celý Dňný zostatok alebo zaplatiť viac ako je výška minimálnej mesačnej splátky. Spláca sa po dobu existencie Dňného zostatku. Úrok a/alebo poplatky sa budú spláčať takto: Termín splatnosti istiny, úroku a poplatkov je totožný s dátumom splatnosti Povinných splátok, ktorá pozostáva zo splátky istiny, úroku a poplatkov.
Celková čiastka, ktorú bude spotrebiteľ musieť zaplatiť (Výška požičanej istiny plus úroky a prípadné náklady spojené so spotrebiteľským úverom)	Pri čerpaní spotrebiteľského úveru je držiteľ karty povinný vrátiť celú vyčerpanú čiastku z poskytnutého úveru a zaplatiť úrok a poplatky spojené so spotrebiteľským úverom vo výške stanovenej Cenníkom.
Vyžadované záruky (Opis záruky, ktorú bude musieť spotrebiteľ poskytnúť v súvislosti so zmluvou o spotrebiteľskom úvere)	Dohoda o zrážkach zo mzdy

### 3. Náklady spojené so spotrebiteľským úverom

Úroková sadzba spotrebiteľského úveru alebo v prípade potreby rôzne úrokové sadzby spotrebiteľského úveru, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o spotrebiteľskom úvere	Štandardná úroková sadzba: 21,24 % p.a.
Ročná percentuálna miera nákladov (Celkové náklady vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru. Ročná percentuálna miera nákladov pomáha spotrebiteľovi porovnať si rôzne ponuky.)	Indikativný výpočet ročnej percentuálnej miery nákladov (ďalej ako RPMN): $S = \sum_{k=1}^n A_k (1+X)^{-k}$ Pri predpoklade, že: • Štandardná úroková sadzba a poplatky zostanú po celú dobu zmluvného vzťahu nezmenené; • Klient vyčerpá spotrebiteľský úver platbou Kartou u obchodníka dňa 1. 11. 2010; • S - výška spotrebiteľského úveru je 900 €; • n - počet splátok je 48; k je poradové číslo splátky; $A_k$ je výška k-tej splátky, $A_1$ až $A_{n-1}$ - prvá až predposledná splátka je 30 €, $A_n$ - posledná splátka je 9,24 €; X - RPMN je 28,04 %. Celková čiastka, ktorú musí spotrebiteľ zaplatiť, je 1 449,24 €. Celkové náklady spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom sú 549,24 €.
Priemerná hodnota ročnej percentuálnej miery nákladov	Údaj o priemernej hodnote RPMN pri spotrebiteľských úveroch z kreditných kariet sa nezverejňuje.
Na získanie spotrebiteľského úveru alebo na získanie spotrebiteľského úveru za ponúkaných podmienok sa musí uzavrieť poistenie na zabezpečenie spotrebiteľského úveru alebo ďalšia zmluva o doplnkovej službe (Ak náklady spojené s týmito službami nie sú veriteľovi známe, nezahŕňajú sa do ročnej percentuálnej miery nákladov)	Nie
Súvisiace náklady	Poplatky sú uvedené v priloženom cenníku.
Podmienky, za ktorých sa uvedené náklady spojené so zmluvou o spotrebiteľskom úvere môžu zmeniť	Poplatky súvisiace so správou a používaním Karty sú uvedené v Cenníku. Cenník je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Cenník ďalej obsahuje výšku sadzby poisťného podľa poisťnej zmluvy uzatvorenej v prospech Klienta a označenej v Zmluve (poisťné je splatné spolu s mesačnou splátkou, uzatvorenie poisťného je nepovinné) a jednotlivé úrokové sadzby. Banka je oprávnená Cenník jednostranne meniť a dopĺňať z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo situácie na finančnom trhu. O každej zmene Cenníka informuje Banka dotknutého Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient neoznámí Banke formou doporučeného listového zápisu, doručenej pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami, má právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Štandardná úroková sadzba je variabilná. Cenník je súčasťou Zmluvy.
Náklady v prípade oneskorených splátok (Chýbajúce splátky môžu mať pre spotrebiteľa vážne následky, napríklad nútený predaj a môžu sťažiť získanie spotrebiteľského úveru)	V prípade, že Klient do dňa splatnosti neuhradí Povinnú splátku, Banka ho vyzve na jej vyrovnanie, zároveň Banka má právo a) úročiť pohľadávku po lehote splatnosti denne aj Sankčnou úrokovou sadzbou (Sankčná úroková sadzba sa stanovuje v zmysle nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z.), b) účtovať administratívny poplatok za správu rizikovej pohľadávky v súlade s platným Cenníkom, c) vyhlásiť Dňný zostatok za okamžité splatný, d) domáhať sa vrátenia a ukončiť platnosť Karty, e) uplatniť si pohľadávku formou zrážok zo mzdy, f) postúpiť pohľadávku tretej osobe. Administratívny poplatok za správu rizikovej pohľadávky (podľa výšky Dňného zostatku): do 331,98 €: 6,64 € od 331,99 do 663,92 €: 16,60 € od 663,93 do 995,86 €: 24,90 € od 995,87 €: 33,19 € Postúpenie pohľadávky na vymáhanie: 33,19 €

### 4. Iné dôležité právne aspekty

Právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere v lehote 14 kalendárnych dní)	Áno
Predčasné splatenie spotrebiteľského úveru (Spotrebiteľ má kedykoľvek právo na úplné alebo čiastočné predčasné splatenie úveru)	Áno
Nahládnutie do databázy (Veriteľ musí spotrebiteľa okamžite a bezplatne informovať o výsledku nahládnutia do databázy, ak žiadosť o spotrebiteľský úver zamietol na základe tohto nahládnutia. Neplatí to, ak je poskytnutie takejto informácie zakázané podľa právnych predpisov Európskej únie)	Za podmienok stanovených v príslušných právnych predpisoch môžu byť VÚB, a.s., sprístupnené informácie o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne spotrebiteľa, ktoré sú spracúvané v databáze Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.. Spotrebiteľ bude bezodkladne a bezplatne informovaný zo strany veriteľa, ak žiadosť bude zamietnutá výlučne z dôvodu výsledkov nahládnutia do Spoločného registra bankových informácií vedeného Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 01.
Právo na vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Spotrebiteľ má právo dostať bezplatne na vlastnú žiadosť vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Toto ustanovenie sa neuplatňuje, ak veriteľ v čase podania žiadosti spotrebiteľa nie je ochotný so spotrebiteľom uzavrieť zmluvu o spotrebiteľskom úvere.)	Áno

### 5. Dodatočné informácie, ak ide o poskytovanie finančných služieb na diaľku

Orgán dohľadu	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava; Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava
Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zasle Klient na adresu Správcu písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Správcovi. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient v súlade s týmto ustanovením odstúpi od Zmluvy, je povinný zaplatiť istinu, úrok z tejto istiny odo dňa keď začal čerpať Revolvingový úver až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Klient je povinný sa informovať o výške aktuálneho Dňného zostatku k zamýšľanému dňu splatenia Dňného zostatku. Úrok sa vypočíta spôsobom uvedeným v Zmluve.
Právo, ktoré veriteľ uplatňuje ako rozhodné právo so spotrebiteľom pred uzavretím zmluvy o spotrebiteľskom úvere, ktorým sa budú vzťahy spotrebiteľa a veriteľa riadiť	Právne vzťahy zo zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
Doložka ustanovujúca rozhodné právo zmluvy o úvere a/alebo príslušný súd	Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) Klientovi Banka ponúka návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany Klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, Banka považuje rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohoto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídlom rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
Jazykový režim	Informácie a zmluvné podmienky sa poskytnú v slovenskom jazyku. So súhlasom spotrebiteľa má počas trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere veriteľ v úmysle so spotrebiteľom komunikovať v slovenskom jazyku.
Existencia mimosúdného mechanizmu vybavovania sťažností a zaistenia nápravy a jeho použitie	Dohoda