

# Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a. s. v spolupráci so spoločnosťou Consumer finance holding, a. s.

Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty (Zmluva) uzavretej medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (Banka alebo VÚB, a.s.) a Klientom uvedeným v Zmluve.

Pojmy definované v týchto Obchodných podmienkach majú rovnaký význam v Zmluve ako aj vo všetkých súvisiacich dokumentoch. Správca je oprávnený vykonať všetky úkony voči Držiteľom kariet v mene Banky, na ktoré je Banka oprávnená alebo povinná v zmysle týchto Obchodných podmienok. Výkon týchto oprávnení Správcom v žiadnom prípade neobmedzuje ani nevylučuje ich výkon a uplatnenie Bankou. Konanie Správcu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami sa považuje za konanie Banky.

## I. Vymedzenie pojmov

**Autorizácia** je udelenie súhlasu Držiteľa karty na vykonanie Transakcie zadáním PIN-u, CVC kódu, podpisu, Bezpečnostného kódu a hesla alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom. **Bezpečnostný kód** je šesťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Držiteľ karty identifikuje pri telefonicknej komunikácii so Správcom. **Bankomat** je zariadenie zabezpečujúce výdaj hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný, pri použití Karty Držiteľom karty. **Blokovaná Karta** je karta, s ktorou je znemožnené uskutočnenie Transakcií. **Cenník** je Cenník VÚB, a.s. ku kreditnej platobnej karte v platnom znení. **CVC** je bezpečnostný prvok používaný na identifikáciu Držiteľa karty v prostredí bez prítomnosti Karty, ide o posledné 3 číslice na podpisovom príčku Karty. **Cyklus** je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi Dňami uzávierky. **Dodatková karta** je Karta vydaná ku Kartovému účtu popri Hlavnej karte a čerpanie Dodatkovou kartou sa realizuje z Úverového rámca Hlavnej karty. **Dlžný zostatok** je celkový debetný zostatok na Kartovom účte na konci každého dňa po začatovaní Transakcií, úrokov Poplatkov a došlých úhrad pripísaných na Kartový účet Klienta. **Držiteľ karty** je fyzická osoba, na ktorej meno je Hlavná karta (Dodatková karta) vydaná. **Držiteľ hlavnej karty** je Držiteľ karty, ktorému Banka na základe tejto Zmluvy poskytla Úverový rámec ku Karte. **Držiteľ dodatkovvej karty** je fyzická osoba, ktorej Banka na základe tejto Zmluvy poskytla Dodatkovú kartu. **Deň splatnosti** je deň uvedený vo Výpise, Žiadosti alebo oznámení Klientovi iným spôsobom, v ktorý sa stáva splatnou príslušná čiastka záväzku Klienta voči Banke. **Deň úhrady** je deň, kedy bola úhrada pripísaná na Kartový účet. **Deň uzávierky** je posledný deň mesačného Cyklu, kedy Banka stanoví predpis Poplatkov a úrokov v súlade s Cenníkom, vypočíta Dlžný zostatok za daný Cyklus a určí Povinnú splátku. **Heslo** je maximálne dvadsaťmiestny alfanumerický kód, ktorým sa Držiteľ karty identifikuje pri telefonicknej komunikácii so Správcom alebo Bankou. **Hlavná karta** je Karta vydaná ku Kartovému účtu, ku ktorej je stanovený Úverový rámec. **Karta** je kreditná platobná karta vydávaná Bankou v spolupráci so Správcom ako platobný prostriedok, ktorým Držiteľ karty vykonáva platobné operácie na ťarchu Kartového účtu do výšky nevyčerpaného Úverového rámca. **Kartový účet** je interný účet Banky určený na účtovanie všetkých Transakcií, Poplatkov, úrokov a splátok. **Klient** je fyzická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu, alebo ktorá prejavila záujem o uzatvorenie Zmluvy zaslaním Žiadosti t.j. žiada o vydanie Karty pre seba alebo pre tretiu osobu ako Držiteľa karty a poskytnutie Revolvingového úveru. Pre účely týchto obchodných podmienok sa za Klienta považuje aj oprávnený Držiteľ hlavnej karty. **Maximálny denný limit** je maximálna suma, ktorú je Držiteľ karty oprávnený čerpať Kartou počas jedného dňa, stanovená v Cenníku. **Obchodné podmienky** sú tieto Obchodné podmienky pre vydanie a používanie kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a.s. v spolupráci so spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s. **Obchodník** je podnikateľ, ktorý má s Bankou alebo s prijímateľskou bankou uzatvorenú zmluvu o akceptácii kariet a preplácaní platobných dokladov. **PIN** je číselný kód, ktorý umožňuje identifikáciu Držiteľa karty pri používaní Karty v elektronických snímacích zariadeniach. **Poistenie** je poistenie uzatvorené v súlade so Zmluvou. **Poplatky** sú poplatky vzťahujúce sa ku Karte uvedené v Cenníku. **Potvrdzujúci list** je list o schválení Žiadosti a uzavretí Zmluvy, resp. o zmene Zmluvy, ktorý Banka poslať Klientovi. **Povinná splátka** je splátka vypočítaná spôsobom podľa bodu 30 Obchodných podmienok. **Revolvingový úver** je spotrebiteľský úver poskytovaný na základe Zmluvy, ktorého Úverový rámec sa obnovuje každou došlou úhradou.. **Správca** je Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: S 923 130, Obch. register: Okr. súd Prešov, Odd.: Sa, VI. č.: 10315/P, alebo taký iný subjekt, ktorý Banka poverí správou kariet. **Sankčná úroková sadzba** je úroková sadzba používaná na výpočet výšky úrokov z omeškania stanovených podľa vykonávacieho predpisu, o ktorú sa zvyšuje Štandardná úroková sadzba .. **Štandardná splátka** je minimálna suma stanovená Bankou, vyjadrená pevnou sumou (pevná) alebo percentom z Dlžného zostatku, príp. percentom z Úverového rámca, minimálne vo výške stanovenej Bankou (pohyblivá). **Štandardná úroková sadzba** je úroková sadzba uvedená v Cenníku, zverejnená na internetovej stránke Banky alebo inak oznámená v lehotách v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Banka má právo stanoviť Štandardnú úrokovú sadzbu pre jednotlivé druhy Transakcií diferencovane. **Transakcia** je každá platobná operácia vykonaná Kartou, a to bezhotovostná platba u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, výber hotovosti v banke alebo u Obchodníka (cash advance) a prevod peňažných prostriedkov na účet podľa bodu 23 Obchodných podmienok. **Úverový rámec** je celková suma peňažných prostriedkov, poskytnutá Klientovi ako Revolvingový úver, do výšky ktorej možno realizovať Transakcie použitím Karty (Hlavnej a Dodatkovvej) a účtovať príslušné Poplatky a úroky spojené so správou a používaním Karty v súlade s podmienkami Zmluvy. **Výmenný kurz** je kurz, ktorý použije Banka na prepočet zo zúčtovacej meny kartovej spoločnosti do meny Kartového účtu a je zverejnený na internetovej stránke Banky. Výmenný kurz bude vo Výpise uvedený iba vtedy, ak prepočet do meny Kartového účtu vykoná Banka. V prípade, že je transakcia prepočítaná do meny Kartového účtu kartovou spoločnosťou, Banka kurz vo Výpise neuvedá. **Výpis** je písomná informácia najmä o pohyboch na Kartovom účte, Dlžnom zostatku a Povinnnej splátke zasielaná Klientovi. **Zrušená karta** je Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. **Žiadosť** je žiadosť Klienta o vydanie a/alebo aktiváciu Karty (Hlavnej a Dodatkovvej) a poskytnutie Revolvingového úveru. **Znovuvydaná karta** je Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej Karty, alebo Karta vydaná Bankou v prípade straty, odcudzenia, zneužitia, poškodenia pôvodnej Karty alebo z iných dôvodov v súlade so Zmluvou.

## II. Uzatvorenie Zmluvy a podmienky pre vydanie Karty

- Zmluva sa uzatvára na základe Žiadosti Klienta. Žiadosť, spolu s dokladmi vo forme požadovanej Bankou, Klient doručuje Správci v podobe Bankou predpísaného tlačiva, ktoré poskytuje, resp. sprístupňuje Klientovi Správca.

- Prijatím a schválením Žiadosti zo strany Banky sa Žiadosť stáva Zmluvou o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. vydávanej v spolupráci so Správcom. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania zo strany Banky. Banka bez zbytočného odkladu informuje Klienta o uzavretí Zmluvy vydaním Potvrdzujúceho listu o schválení Žiadosti a uzavretí Zmluvy a zaslaním kópie Žiadosti vyhotovenia Zmluvy. Potvrdzujúci list je súčasťou Zmluvy. Zmluva je rámcovou zmluvou podľa Zákona o platobných službách.
- Zmluva je uzavretá na diaľku ak Banka a Klient uzatvoria Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (korešpondenčnou formou).
- Vydanie Hlavnej karty a k nej prislúchajúcej Dodatkovvej karty je podmienené schválením Žiadosti Bankou a stanovením Úverového rámca a Štandardnej splátky. O vydanie Dodatkovvej karty môže Klient požiadať len s písomným súhlasom osoby, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná.
- Klient a osoba, na ktorej meno má byť Dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť a aktuálnosť nimi uvedených údajov v Žiadosti/Zmluve a za ich aktualizáciu v prípade zmeny. Kedykoľvek počas zmluvného vzťahu je Klient oprávnený požadovať kópiu Žiadosti/Zmluvy. Na schválení Žiadosti nemá Klient právny nárok. Pri zamietnutí Žiadosti Banka dôvody neudáva a postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Hlavnú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 18 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s trvalým pobytom na území SR. Dodatkovú kartu Banka vydáva len fyzickej osobe staršej ako 15 rokov, tuzemcovi alebo cudzozemcovi s preukazom na pobyt na území SR.
- Klient súhlasí s tým, že Banka si vyhradzuje právo: (a) preveriť pravosť a obsah predložených dokladov, vyžiadať si ďalšie informácie o Klientovi/Držiteľovi karty z iných zdrojov a/alebo dopĺňajúce doklady od Klienta/Držiteľa karty; (b) požadovať zabezpečenie pohľadávky formou dohodnutou zmluvnými stranami; (c) stanoviť výšku Úverového rámca a Štandardnej splátky na základe vyhodnotenia Klientom predložených dokladov a po súdení schopnosti splácať úver podľa interných pravidiel Banky, aj v nižšej výške ako Klient uviedol v Žiadosti; (d) kedykoľvek zablokovať Kartú (Hlavnú a Dodatkovú), a/alebo zrušiť Kartú (Hlavnú a Dodatkovú), Kartový účet a vypovedať Zmluvu; (e) prehodnotiť bonitu Klienta a následne zmeniť výšku Úverového rámca, Štandardnú splátku a Maximálny denný limit kedykoľvek počas trvania Zmluvy, k tomu je Klient povinný na požiadanie Banky predložiť potrebné doklady. Ak Klient zmeny neodmietne v lehote 30 dní od zaslania Potvrdzujúceho listu o zmenách, resp. ak v tejto lehote uskutoční Transakciu, platí, že so zmenami súhlasí.
- Úverový rámec a Štandardnú splátku je možné zmeniť dohodou medzi Bankou a Klientom. Klient môže Banku požiadať o zmenu Úverového rámca a tomu zodpovedajúcej Štandardnej splátky písomnou žiadosťou v listinnej podobe doručenu Správci alebo prostredníctvom elektronických prostriedkov – telefonicky a to tak, že sa pri telefonicknej komunikácii identifikuje požadovanými bezpečnostnými prvkami pre telefonickú komunikáciu a vyjadrí jednoznačný súhlas s požadovanými zmenami. Pokiaľ Banka zmenu Úverového rámca schváli, zašle Klientovi písomné potvrdenie o novej výške Úverového rámca a Štandardnej splátky. Banka si vyhradzuje právo zmeniť Úverový rámec podľa interných pravidiel. Ostatné podmienky Zmluvy ostávajú nezmenené, ibaže by sa na ich zmenu strany písomne dohodli. Klient vyhlasuje, že zmenu Úverového rámca a Štandardnej splátky v zmysle tohto bodu považuje vzhľadom na použité prostriedky komunikácie za platne dohodnutú zmenu Zmluvy v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## III. Vydanie Karty a PIN, znovuvydanie Karty

- Spolu s vydaním Hlavnej karty Banka otvára Kartový účet. Banka si vyhradzuje právo viazať začiatok platnosti Karty na Bankou vopred určený spôsob jej aktivácie.
- Platnosť Karty končí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením. Držiteľ karty nesmie používať Kartú po ukončení jej platnosti a je povinný ju vrátiť Banke prostredníctvom Správcu.
- Karta je neprenosná, t.j. oprávnenie na použitie Karty má len osoba, na ktorej meno bola Karta vydaná. Správca Karty, PIN a Bezpečnostný kód, podľa vlastného uváženia, odovzdáva prostredníctvom pobočky Banky, alebo doručuje Držiteľovi karty poštou. Držiteľ karty je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ karty povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať Správcu. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť ochranu všetkých personalizovaných bezpečnostných prvkov. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť ochranu osobné údaje zaznamenané na Karte, Kartú ihneď podpísať na vyznačenom mieste a Kartú bezpečne uschovať. Držiteľ karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN a Bezpečnostného kódu (neprezradiť ho inej osobe, neuschovávať PIN/ Bezpečnostný kód spolu s Kartou, nezanamenať ho na Kartú ani na žiadny doklad uschovaný v blízkosti Karty, a pod.). Porušenie akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa tohto bodu predstavuje zo strany Držiteľa karty hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách. Klient zodpovedá za dodržiavanie povinností v zmysle týchto Obchodných podmienok zo strany Držiteľa dodatkovvej karty.
- Pri telefonicknej žiadosti o aktiváciu Karty je Držiteľ karty povinný oznámiť údaje, podľa ktorých je možné Kartú a Držiteľa karty identifikovať.
- Držiteľ kariet komunikujú s Bankou písomne v listinnej, elektronickej podobe alebo telefonicky prostredníctvom zákazníckeho servisu Správcu.
- Banka Kartú automaticky znovuvydá, ak Držiteľ karty nepožiadala písomne o jej zrušenie najmenej 8 týždňov pred uplynutím doby platnosti. Banka si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia Kartú znovu nevypádať. Zrušenie Karty a znovuvydanie je splatňované v súlade s Cenníkom.
- Z dôvodu ukončenia vydávania kariet s niektorým obchodným názvom a/alebo niektorých typov kariet a/alebo zmeny funkcií Karty a/alebo zmeny kartovej spoločnosti a/alebo z dôvodu výdaja bezpečnejšej Karty má Banka právo vydať inú Kartú. Uvedené zmeny Banka vykonáva len v prospech Držiteľa karty, a to najmä z dôvodov uľahčenia manipulácie s Kartou a zvýšenia bezpečnosti používania Karty. Držiteľ karty má právo zmenu odmietnuť. Ak Držiteľ karty uvedené zmenu v lehote do 30 dní od zaslania Karty písomne neodmietne, resp. ak s Kartou uskutoční transakciu, platí, že so znovuvydáním Karty súhlasí. V prípade, ak takúto zmenu Klient odmietne Zmluva zaniká dňom skončenia platnosti pôvodnej Karty.

## IV. Používanie Karty

17. Karta nesmie byť použitá v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.
18. Pri bezhotovostnej platbe za tovar a služby v Obchodníka a pri výbere hotovosti sa Držiteľ karty identifikuje pomocou PIN alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití Karty (napr. v prípade internetu bezpečnostným kódom CVC), čím Držiteľ karty zároveň udeľuje súhlas na vykonanie Transakcie. Pri identifikácii prostredníctvom PIN sú povolené tri omyly za kalendárny deň. Pri štvrtom omyle Bankomat Kartou zadrží, platobný terminál neumožní uskutočnenie platby a obsluha platobného terminálu má právo predloženú Kartou z poverenia Banky zadržat.
19. Držiteľ hlavnej resp. dodatkovej karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky Maximálneho denného limitu čerpania Kartou, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca. V prípade vyčerpania Úverového rámca môže dôjsť v dôsledku začítavania Poplatkov a úrokov k prečerpaniu nad stanovený Úverový rámec. V prípade, že výška prečerpania presiahne 5 % Úverového rámca je Banka oprávnená v mesiaci (Cykle) prečerpania zvýšiť o sumu prečerpania nad 5 % Úverového rámca Povinnú splátku a/alebo Kartou zablokovať.
20. Pri platbe Kartou v Obchodníka je Obchodník z poverenia Banky oprávnený požadovať od Držiteľa karty predloženie preukazu totožnosti.
21. Ak je predložená Karta zablokovaná alebo zrušená, Obchodník má právo z poverenia Banky Kartou zadržat. Ak Bankomat alebo obsluha platobného terminálu Kartou zadrží, Držiteľ karty môže do 2 pracovných dní požiadať o jej vrátenie banku, ktorá Bankomat alebo platobný terminál spravuje. Po tomto termíne môže požiadať o vrátenie Karty Správcu.
22. Pri vrátení tovaru alebo neposkytnutí služby, ktorá bola uhradená Kartou, obsluha platobného terminálu nevydá Držiťteľovi karty hotovosť, ale vykoná Kartou návratovú transakciu, ktorou vráti protihodnotu zaplatenú za tovar alebo službu na Kartový účet.
23. Držiteľ karty môže Banku požiadať o čerpanie z Úverového rámca aj prevodom peňažných prostriedkov Bankou na účet uvedený v Žiadosti. Súhlas s vykonaním Transakcie Držiteľ karty udeľuje svojím podpisom na písomnej žiadosti o prevod alebo telefonicky oznámením Bezpečnostného kódu a ďalších požadovaných bezpečnostných prvkov pri telefonickej komunikácii. Banka uskutoční prevod peňažných prostriedkov po overení identifikačných údajov a bezpečnostných prvkov Držiťteľa karty, maximálne do výšky nevyčerpaného Úverového rámca, a to najneskôr do 6 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti Držiťteľa karty o prevod Správcom. V prípade ak Držiteľ karty žiada bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov na iný účet ako je uvedený v Žiadosti, je povinný o túto službu požiadať s uvedením sumy a čísla účtu, na ktorý majú byť prostriedky prevedené.
24. Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Revolvingovy úver úplne alebo čiastočne splatiť. Klient je povinný sa informovať o výške aktuálneho Dĺžného zostatku k zamýšľanému dňu splatenia Dĺžného zostatku.

## V. Zúčtovanie, úhrada a platba

25. Všetky Transakcie uskutočnené Hlavnou a Dodatkovou kartou sú začítavané Bankou na ťarchu Kartového účtu v deň obdržania avíza o záväzku. Pri prepočte medzinárodných Transakcií použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom MasterCard Europe, v jej zúčtovacej mene (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť navýšená o poplatky medzinárodného platobného systému. Následne je suma Transakcie prepočítaná Výmenným kurzom devíza VUB, a.s., platným v deň uskutočnenia transakcie, do meny Kartového účtu.
26. Všetky platby (úhrady) obdržané na účet uvedený vo Výpise Banka začítuje v prospech Kartového účtu nasledujúci pracovný deň. V prípade uvedenia nesprávneho čísla účtu alebo variabilného symbolu na platobnom príkaze bude Banka považovať úhradu za nezrealizovanú. Klient určuje a súhlasí s tým, že Banka priradí platby k záväzkom Klienta v poradí predpísané úroky, Poplatky, istina a následne úroky, Poplatky, istina nad rámec Povinnej splátky. V prospech Kartového účtu Banka začítuje aj sumu akéhokoľvek poisťného plnenia, ktoré Banka obdrží v mene Klienta v súvislosti s Poistením.
27. Na základe všetkých Transakcií, Poplatkov a došlých úhrad začítovaných na Kartovom účte Banka denne zisťuje a vyčísľuje výšku Dĺžného zostatku s výnimkou úrokov. Dĺžný zostatok vrátane úrokov Banka vyčísľuje raz mesačne . Správca vystaví ku Dňu uzávierky Výpis a ziasela ho Klientovi (Držiťteľovi hlavnej karty). Ak v priebehu Cyklu neboli na Kartovom účte zaznamenaný pohyb, Výpis nie je Klientovi vystavený ani poslaný. Výpis obsahuje najmä: a) označenie Karty, b) informácie o Transakciách v rozsahu dátum Transakcie, dátum zúčtovania, popis (úrok, Poplatok, Transakcia), debetné, kreditné transakcie, c) deň vystavenia Výpisu, zúčtovacie obdobie, číslo Karty, d) výška Štandardnej úrokovej sadzby, Sankčnej úrokovej sadzby, Štandardnej splátky, e) výška Povinnej splátky, Deň splatnosti, číslo účtu pre úhradu, variabilný symbol, f) informácie o Úverovom rámci, g) informácie o počiatočnom stave Dĺžného zostatku, konečnom stave Dĺžného zostatku, disponibilnom zostatku, h) oznamy i) prípadne Výmenný kurz.
28. Banka ziasela Klientovi Výpis v listinnej podobe spravila poštou, pokiaľ sa s Klientom v Zmluve nedohodne na inom spôsobe ziaselania Výpisu, ktorý umožňuje ukladať a reprodukovat nezmenené informácie. Na základe žiadosti Klienta sa Banka môže rozhodnúť ziaselať Výpis Klientovi v elektronickej podobe zabezpečenej proti zneužitiu tretou osobou na e-mailovu adresu Klienta, v takom prípade Banka nedoručuje Klientovi Výpisy iným spôsobom.
29. Nedoručenie Výpisu nezbujuje Klienta povinnosti uhradiť Povinnú splátku. V prípade evidencie pohľadávok po lehote splatnosti Banka nie je povinná Klientovi ziaselať Výpis, o výške pohľadávok po lehote splatnosti má právo informovať iným spôsobom. Pokiaľ Klient v lehote do 30 dní odo dňa, ku ktorému bol Výpis vyhotovený nedoručí Správcovi písomnú reklamáciu, údaje uvedené vo Výpise sa považujú za odsúhlasené.
30. Výška Povinnej splátky sa určuje v Deň uzávierky. Pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, výška Povinnej splátky sa rovná Štandardnej splátke. V prípade, ak akákoľvek časť Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus nebola splatená, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa vypočíta ako súčet Štandardnej splátky a akéhokoľvek nesplatených častí Povinnej splátky za predchádzajúci Cyklus. V prípade prečerpania podľa bodu 19 je súčasťou Povinnej splátky v danom Cykle aj suma prečerpania. Ak je Dĺžný zostatok nižší ako Štandardná splátka, výška Povinnej splátky za aktuálny Cyklus sa rovná Dĺžnému zostatku.
31. Klient je povinný uhradiť Povinnú splátku vo výške uvedenej vo Výpise s použitím variabilného symbolu identifikujúceho Kartový účet tak, aby úhrada bola pripísaná na Kartový účet najskôr v deň nasledujúci po Dni uzávierky a najneskôr v Deň splatnosti. Ak Deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja, je Klient povinný Povinnú splátku uhradiť v posledný pracovný deň pred Dňom splatnosti.
32. V prípade, ak Klient uhradí Dĺžný zostatok, alebo jeho časť pred Dňom uzávierky, je táto úhrada započítaná do prebiehajúceho Cyklu, pričom táto úhrada nezbujuje Klienta povinnosti uhrádzať mesačne Povinné splátky v zmysle Výpisu, a to až do vyrovnania Dĺžného zostatku.
33. Na žiadosť Klienta doručení Správcovi môže Banka Klientovi povoliť odloženie Štandardných mesačných splátok až na dobu 6 kalendárnych mesiacov. Banka svoje rozhodnutie Klientovi písomne oznámi.
34. V prípade, že Klient do Dňa splatnosti neuhradí Povinnú splátku, Banka má právo: (a) úročiť pohľadávku po lehote splatnosti denne aj Sankčnou úrokovou sadzbou, (b) účtovať administratívny poplatok za správu rizikovej pohľadávky v súlade s platným Cenníkom, (c) neumožniť autorizáciu nových Transakcií na všetkých Kartových účtoch Klienta do najbližšej úhrady Povinnej splátky na Kartový účet s Povinnou splátkou v omeškani.

35. Ak Klient nezrealizuje úhradu Povinnej splátky, Správca ho vyzve na jej vyrovnanie. V prípade, ak Banka eviduje voči Klientovi pohľadávku po lehote splatnosti, ktorú Klient neuhradil ani v zmysle výzvy, má právo dočasne alebo natrvalo obmedziť realizáciu Transakcií Držiťteľa karty na všetkých Kartových účtoch vedených na meno Klienta. Ak Klient napriek výzve nezaplátí Povinnú splátku v stanovenej lehote, Banka má právo využiť jeden alebo viaceré z nasledovných prostriedkov: (a) vyhlásiť Dĺžný zostatok za okamžite splatný, (b) domáhať sa vrátenia a ukončiť platnosť Karty, (c) uspokojí svoju pohľadávku z poskytnutého zabezpečenia, (d) vymáhať pohľadávku súdnou cestou, pričom Banka má právo vymáhať od Klienta všetky náklady spojené s uplatnením a vymáhaním pohľadávky, (g) postúpiť pohľadávku tretej osobe.
36. Banka má právo kedykoľvek zamedziť používaniu Karty formou zablokovania alebo zrušenia Karty a realizácii Transakcií najmä z dôvodov bezpečnosti Karty alebo podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, príp. porušenia Zmluvy Klientom. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Držiťteľovi karty v dôsledku blokácie Karty. Banka oznámi zablokovanie Karty a jeho dôvody bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty. Následne informuje Klienta o znovuvydaní Karty, ak dôvody na zablokovanie pominuli.

## VI. Úroky a poplatky

37. Dĺžný zostatok s výnimkou úrokov vypočítaných na základe Sankčnej úrokovej sadzby sa denne úročí Štandardnou úrokovou sadzbou. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu kalendárnych dní v príslušnom roku. Výška Štandardnej úrokovej sadzby a Sankčná úroková sadzba je variabilná, určuje ju Banka a je uvedená v Cenníku.
38. Klient môže pri používaní Karty využívať bezúročné obdobie za platby za tovar a služby v Obchodníka a za prevod peňažných prostriedkov na účet podľa bodu 23 Obchodných podmienok realizované počas daného Cyklu ak uhradí ku Dňu splatnosti celý Dĺžný zostatok vyčíslený ku Dňu uzávierky. Bezúročné obdobie sa nevzťahuje na výber hotovosti z Bankomatu a výber hotovosti v banke alebo v Obchodníka (cash advance).
39. Pri úhrade sumy vyššej ako je Dĺžný zostatok sa Kartový účet dostáva do kreditného zostatku, kreditný zostatok na Kartovom účte Banka neuočí. Banka je oprávnená kedykoľvek poukázať Klientovi kreditný zostatok na Kartovom účte v prospech účtu Klienta pre bezhotovostný prevod alebo poštovou poukážkou, na náklady Klienta. V prípade, ak je výška kreditného zostatku na Kartovom účte menšia alebo rovná nákladom na prevod týchto prostriedkov, Kreditný zostatok nebude Klientovi poukázaný. Banka je oprávnená započítať pohľadávku vyplývajúcu z neuhradenia Povinnej splátky Klientom v lehote splatnosti voči pohľadávke Klienta na vrátenie kreditného zostatku na inom Kartovom účte Klienta .
40. V Deň uzávierky je Kartový účet zaťažený úrokmí vypočítanými Štandardnou úrokovou sadzbou a Sankčnou úrokovou sadzbou.
41. Poplatky súvisiace so správou a používaním Karty sú uvedené v Cenníku. Cenník je zverejnený v obchodných priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky. Cenník ďalej obsahuje poplatky súvisiace s poistením uzatvoreným na základe súhlasu Klienta v jeho prospech, v zmysle Rámcovej poisťnej zmluvy, bližšie špecifikovanej pravidla v tlačive Zmluvy, jednotlivé úrokové sadzby a Maximálne denné limity Karty.
42. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Banka je oprávnená Cenník jednostranne meniť a dopĺňať najmä z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. O každej zmene Cenníka informuje Banka dotknutého Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient neoznámí Banke formou doporučeného listovej zásielky, doručenej pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

## VII. Reklamácie

43. Ak Držiteľ hlavnej resp. dodatkovej karty platí za tovar a služby na základe písomnej objednávky, telefonickej objednávky alebo prostredníctvom elektronických médií (napr. internet) platbou, ktorá bola realizovaná zadaním čísla Karty, musí uplatniť reklamáciu nesprávneho vybavenia objednávky priamo u Obchodníka. V prípade, že nie je možné reklamáciu vybaviť priamo u Obchodníka obráti sa Klient na Banku.
44. Banka prijíma reklamácie vzťahujúce sa na poskytovanie platobných služieb, rozhoduje o oprávnenosti reklamácií a informuje o výsledkoch reklamačných konaní v súlade so Zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom. Prijatie reklamácie doručenej poštou na adresu uvedenú v Zmluve Banka Klientovi potvrdí, najneskôr spolu so zaslaním písomného dokladu o vybavení reklamácie. To neplatí, ak Klient má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom. Reklamácie Transakcie uskutočnenej na území SR sa vybavujú bez zbytočného odkladu. V prípade použitia karty mimo Európskeho hospodárskeho priestoru resp. ak je Transakcia uskutočnená v inej mene ako je EUR alebo mena zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov.
45. Správca o výsledku prešetrenia reklamovanej Transakcie bude písomne informovať Klienta. V prípade oprávnenej reklamácie Banka pripíše reklamovanú sumu v prospech Kartového účtu.
47. Podanie reklamácie nezbujuje Klienta povinnosti zaplatiť Povinnú splátku uvedenú vo Výpise. Klient znáša náklady spojené s vyhotovením a predložením reklamácie, vrátanej jej príloh.
48. Ďalšie podmienky reklamačného konania sú upravené v Reklamačnom poriadku pre kreditné platobné karty vydávané Všeobecnou úverovou bankou, a. s., v spolupráci so spoločnosťou Consumer Finance Holding, a. s., ktorý Banka sprístupňuje najmä na svojej internetovej stránke.

## VIII. Strata, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty

49. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty inou osobou ako je Držiteľ karty je Držiteľ karty povinný bez zbytočného odkladu oznámiť telefonicky Správcovi, kde je nepretržitá služba 24 hodín denne – na tel. č. 0850 111 007 (tel. č. je platné ku dňu vydania týchto Obchodných podmienok) alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke Banky. Karta bude na základe hlásenia zablokovaná.
50. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty Držiteľ karty oznámi svoje meno a priezvisko a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek Správcu alebo Banky. Držiteľ karty súhlasí s nahrávaním rozhovoru pri telefonickej blokácii a s použitím záznamu telefonátu na preverenie správnosti nahlásených údajov.
51. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke a Správcovi všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Karty.
52. Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo Karty, ktorej strata, odcudzenie alebo neautorizované použitie bolo Držiťteľom karty oznámené, alebo ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná. Všetci Obchodníci sú z poverenia Banky oprávnení zadržat blokovanú, resp. zrušenú Karty. Držiteľ dodatkovej karty má právo bez súhlasu Držiťteľa hlavnej karty požiadať len o blokovanie, zrušenie a opätovné vydanie Dodatkovy karty. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený požiadať o blokovanie, zrušenie a opätovné vydanie aj Dodatkovy karty.

## IX. Zodpovednosť za škodu

53. Klient a/alebo Držiteľ karty je v plnej miere zodpovedný za záväzky z Transakcií vykonaných použitím Karty a zodpovedá za to, že všetky Transakcie realizované Kartou nie sú v rozpore s platnými právnymi predpismi. Klient zodpovedá Banke za všetky pohľadávky Banky vzniknuté v súvislosti s použitím Karty ktorýmkoľvek Držiteľom karty.
54. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinnosti v bode 12, 49-52 týchto Obchodných podmienok alebo nesplnením povinnosti v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Hrubá nedbanlivosť je konanie uvedené v bode 12 Obchodných podmienok avšak aj akékoľvek iné konanie Držiteľa karty, ktoré nie je v súlade s Obchodnými podmienkami a ktoré Banka vzhľadom na povahu a na následky tohto konania klasifikuje ako hrubú nedbanlivosť.
55. Od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia Karty alebo neautorizovaného použitia Karty podľa bodu 49 týchto Obchodných podmienok Držiteľ karty neznesá nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty, okrem prípadov, keď Držiteľ karty konal podvodným spôsobom.
56. Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá súvisí s neautorizovanými Transakciami a ktorá bola spôsobená použitím stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, do výšky 100 EUR.
57. Banka nezodpovedá za odmietnutie služieb Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia Kariet Obchodníkom. Banka nezodpovedá za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky.
58. Banka nezodpovedá za omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku.
59. Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Držiteľovi hlavnej resp. dodatkovej karty, pokiaľ ju zavinila.

## X. Zánik Zmluvy o vydaní a používaní Karty

60. Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú.
61. Zmluva zaniká: (a) odstúpením od Zmluvy, (b) dohodou zmluvných strán, (c) výpovedou ktorejkoľvek z nich.
62. Banka je oprávnená kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Výpoveď Zmluvy zašle Banka Klientovi písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi.
63. Klient je oprávnený kedykoľvek Zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť okamihom doručenia písomnej výpovede Správcovi. Ak Klient v zmysle bodu 42a/ alebo 83 Obchodných podmienok vyjadrí nesúhlas so zmenami, je oprávnený Zmluvu vypovedať bezplatne s okamžitou účinnosťou.
64. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Klient na adresu Správcu písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, dostupnom Správcovi. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient v súlade s týmto ustanovením odstúpi od Zmluvy, je povinný zaplatiť istinu, úrok z tejto istiny odo dňa keď začal čerpať Revolvingový úver až do splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Klient je povinný sa informovať o výške aktuálneho Dĺžneho zostatku k zamýšľanému dňu splatenia Dĺžneho zostatku. Úrok sa vypočíta spôsobom uvedeným v Zmluve.
65. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Dôvodom na odstúpenie od Zmluvy je porušenie Zmluvy zo strany Klienta resp. iný objektívny dôvod, o ktorom Banka Klienta informuje v oznámení o odstúpení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy zašle Banka písomne doporučenou listovou zásielkou alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia Klientovi.
66. Klient sa zaväzuje po zániku Zmluvy vykonať všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu, zároveň je zodpovedný za vrátenie Karty. Po skončení platnosti tejto Zmluvy ostávajú platné ustanovenia, z povahy ktorých to jednoznačne vyplýva, najmä ustanovenia upravujúce splácanie a následky nesplácania záväzkov Klienta ako aj ustanovenia s nimi súvisiace.
67. Zrušením Karty nezaniká ani Kartový účet ani Zmluva. O zrušení Kartového účtu je Klient povinný požiadať písomne. Banka zruší Kartový účet spravidla do 33 dní odo dňa doručenia žiadosti a po splnení nasledovných podmienok: (a) Karta je zrušená alebo blokovávaná (min. po dobu 4 týždňov), (b) Klient vyrovnal všetky záväzky plynúce z používania Karty a vedenia Kartového účtu.
68. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek zrušiť oprávanie na používanie Dodatkovej karty. Zároveň je povinný zabezpečiť bezodkladne vrátenie Dodatkovej karty Banke.

## XI. Mimosúdne riešenie sporov a rozhodcovská doložka

69. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené dohodou strán. Na vyriešenie akéhokoľvek sporu, nároku alebo rozporu vzniknutého zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, ďalej len spory) Klientovi Banka týmto ponúka návrh na riešenie týchto sporov prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, že tento návrh nie je zo strany Klienta preukázateľne odmietnutý do 30 dní od uzatvorenia Zmluvy, Banka považuje rozhodcovskú zmluvu, formou rozhodcovskej doložky, za uzavretú a spory bude riešiť Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho rozhodcovských pravidiel, ktoré sa na základe tohoto odkazu stávajú súčasťou Zmluvy. Sídлом rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Rokovací poriadok je zverejnený na [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk).

## XII. Zasielanie.

70. Klient výslovne súhlasí so zasielaním Výzvy na úhradu Povinnnej splátky alebo upomienky k neuhradenej štandardnej splátke alebo akékoľvek iného upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta (ďalej len „Výzva“), priamej ponuky nového produktu alebo iného oznamu súvisiaceho so zmluvou písomne, formou SMS správy, elektronickou poštou a/alebo odkazom do odkazovej schránky akéhokoľvek verejne dostupného telefónneho čísla registrovaného na meno Klienta alebo získaného Správcom na základe údajov uvedených Klientom v Zmluve.
71. Výzva zaslaná Klientovi Správcom elektronicky sa považuje za doručenie dňom odoslania SMS alebo dňom odoslania odkazu do odkazovej schránky Klienta. Uvedený spôsob doručovania je rovnocenný s dorúčením poštou. Klient nesie zodpovednosť za uvedenie nesprávneho telefónneho čísla a e-mailovej adresy v Zmluve. Nedoručenie alebo nezasielanie Výzvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť vzniknuté záväzky voči Banke.
72. Banka doručuje písomnosti osobne, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (najmä fax, e-mail) na poslednú oznámenú adresu, mail, faxové číslo.
73. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním do rúk adresáta alebo splnomocnenej osoby, čo preberajúca osoba písomne potvrdí. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností Klientovi a/alebo Držiteľovi karty poštou platí, že sa považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní, v zahraničí siedmy deň po odoslaní, a to aj v prípade ak sa vráti ako nedoručené z adresy, ktorú Klient a/alebo

Držiteľ karty uviedol ako svoju korešpondenčnú adresu v Zmluve (ak ide o doporučenú zásielku). Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené Klientovi a/alebo Držiteľovi karty piatym dňom po dni keď bola písomnosť podľa údajov Banky alebo Správcu daná na poštovú prepravu. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického média sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný deň ich doručenia.

## XIII. Záverečné ustanovenia

74. Banka je oprávnená v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) spracúvať osobné údaje bez súhlasu Klienta a/alebo Držiteľa karty. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Klienta a/alebo Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a zdokumentovanie obchodov s cieľom dostatočne zabezpečiť ochranu bankových služieb a produktov v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Bankou.
75. Podpisom Zmluvy je Klient a/alebo Držiteľ karty oboznámený s tým, že jeho údaje a informácie môžu byť poskytnuté aj bez jeho súhlasu na základe právnych predpisov štátnym orgánom a iným subjektom podľa zákona o bankách.
76. Podpisom Zmluvy Klient a/alebo Držiteľ karty súhlasí, aby Banka v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov poskytla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) (a) svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko; dcérskym spoločnostiam Banky v zmysle z.č. 566/2001 Z.z. vrátane VÚB Asset Management, správ. spol., a.s., VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.; Správcovi a spoločnostiam patriacim do ich skupiny s úzkymi väzbami za účelom interného výkazníctva, overenia solventnosti klienta, zvýšenia kvality služieb pre Klienta a/alebo Držiteľa karty a ponuky služieb a produktov týchto spoločností; (b) osobám zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy; (c) spoločnostiam INTESA SANPAOLO CARD, Ltd., Záhreb, Chorvátsko, First Data Slovakia, a.s. Národná banka Slovenska, Združenie pre bankové karty Slovenskej republiky, poisťovní, s ktorou sa Banka dohodne na poskytovaní poistenia vzťahujúceho sa ku Karte, osobám zabezpečujúcim personalizáciu kariet, tlačové, poštové a telefonické služby pre Banku alebo Správcu, za účelom plnenia právnych povinností Banky vrátane zabezpečenia platobného styku, vydávania elektronických platobných prostriedkov a plnenie povinností Banky vyplývajúce z tejto Zmluvy, a tretím osobám uvedeným na internetovej stránke Banky, a to v rozsahu údajov uvedených v Zmluve. Súhlas udeľuje na dobu 10 rokov od podpisu Žiadosti. V prípade vzniku záväzkového vzťahu Klienta a/alebo Držiteľa karty udeľuje súhlas na dobu trvania záväzkového vzťahu a na dobu 10 rokov od zániku záväzkového vzťahu, pričom súhlas je oprávnený odvolať najskôr po jednom roku od zániku predmetného záväzkového vzťahu alebo od udelenia súhlasu pre prípad, že Zmluva nevznikne, a to písomným oznámením doručeným Banke alebo Správcovi. Podpisom Zmluvy Klient potvrdzuje dobrovoľnosť tohto súhlasu.
77. Držiteľ karty súhlasí s použitím údajov a informácií na marketingové účely Banky a Správcu za podmienok uvedených v bode 76. Držiteľ karty súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing pre Banku a/alebo Správcu v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa a telefonné číslo za účelom priameho marketingu.
78. Klient taktiež súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o úvere poskytnutom Klientovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu Banka z poskytnutého úveru, údajov a splácaní svojich záväzkov z poskytnutého úveru, údajov o zabezpečení, ktoré Klient poskytuje za splácanie úveru a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov Klienta, a to vrátane údajov získaných Bankou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom zákonom o bankách, a to: podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách, tretím osobám uvedeným na internetovej stránke Banky, subjektom povereným spracúvaním údajov v spoločnom registri bankových informácií za podmienok ustanovených osobitným zákonom, ako aj bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách a Národnej banky Slovenska.
79. Podpisom Zmluvy Držiteľ karty potvrdzuje, že všetky informácie a údaje, ktoré uviedol v Žiadosti, v Zmluve a v akejkoľvek ďalšej súvisiacej dokumentácii sú pravdivé, správne, úplné a aktuálne. Držiteľ karty je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach Držiteľa karty, najmä o zmene mena, priezviska, adresy, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať a pod., pričom je povinný predložiť Banke aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu Držiteľ karty a pre Banku sú záväzné posledné oznámené údaje Držiteľa karty. Držiteľ karty podpisom Žiadosti udeľuje Správcovi súhlas so skenovaním a kopírovaním dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytovaných v súvislosti so Žiadostou. Držiteľ karty je oprávnený tento súhlas odvolať najskôr po uplynutí jedného roka odo dňa vysporiadania všetkých práv a povinností voči Banke, a to na písomnej žiadosti doručenej Správcovi.
80. Údaje a informácie môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do Talianska a Chorvátska. Banka zaručuje, že cieľová krajina cezhraničného toku osobných údajov zaisťuje ich primeranú ochranu v zmysle zákona a Dohovoru Rady Európy č. 108.
81. Držiteľ karty súhlasí s tým, že z dôvodu bezpečnosti môžu byť telefonické hovory s Držiteľom karty v telefónnom centre automaticky nahrávané a Držiteľ karty súhlasí s použitím týchto záznamov ako dôkazu v prípade reklamácie alebo sporu.
82. Držiteľ karty súhlasí, že v prípade aktívovaných SMS/E-mail služieb je povinný bezodkladne oznámiť Správcovi akúkoľvek zmenu čísla mobilného telefónu alebo e-mailovej adresy, ako aj stratu alebo krádež mobilného telefónu. Zároveň berie na vedomie, že Banka má právo zmeniť rozsah poskytovaných SMS/E-mail služieb.
83. Banka si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto Obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy najmä z dôvodu zmeny obchodnej politiky Banky, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo situácie na finančnom trhu. O každej zmene Obchodných podmienok informuje Banka Klienta v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Klient neoznámi Banku formou doporučeného listového doručenia doručenej pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak Klient nesúhlasí so zmenami má právo na okamžitú ukončenie rámcovej zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.
84. Orgánom dohľadu nad poskytovaním služieb a ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
85. Podpisom Zmluvy Klient súhlasí s obsahom Obchodných podmienok. Platné Obchodné podmienky zverejňuje Banka vo svojich obchodných priestoroch a majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami VÚB, a.s..
86. Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce a s ňou súvisiace sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a komunikácia medzi Bankou, Správcom a Držiteľom karty prebieha v slovenskom jazyku. Zmluva medzi Klientom a Bankou uzatváraná podľa týchto Obchodných podmienok je zmluvou o úvere podľa §497 a našl. Obchodného zákonníka, na ktorú sa vzťahujú špecifické ustanovenia zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 15. 09. 2011.